

GymEzy Érintetti Jogok és Fióktörlési Eljárás

Hogyan gyakorolja a GDPR-jogokat és hogyan törölhető a GymEzy-fiók

Utolsó frissítés: 2026. június 7.

Szolgáltató: Managezy Limited

Bejegyzett kereskedelmi név: GymEzy

CRO cégjegyzékszám: 812735

Bejegyzett székhely: 46 Enterprise Centre, Lavery Avenue, Park West Business Park, Dublin 12, D12 PP48, Írország

Weboldal: www.gymezy.eu

Kapcsolat: help@gymezy.eu

Áfa-szám: még nem került kiadásra; a regisztrációt követően kerül megadásra.

Ez a dokumentum a GymEzy szolgáltatás magyar nyelvű változatára vonatkozik. Az angol nyelvű változat azonos jelentéssel bír. Amennyiben egy Megrendelőlap vagy aláírt megállapodás irányadó nyelvet határoz meg, az a rendelkezés élvez elsőbbséget.

1. Cél

Ez az Eljárás ismerteti, hogyan gyakorolhatják az egyének a GDPR szerinti adatvédelmi jogaikat, és hogyan kérhetik a tagok, személyzet, edzők és más felhasználók a GymEzy-fiókjuk és a kapcsolódó személyes adataik törlését. A GymEzy Adatvédelmi Tájékoztatót támogatja.

2. Kihez forduljon először

Ha a GymEzy edzőterem nevében dolgozza fel az Ön személyes adatait (tag-, edzői, személyzeti vagy karbantartói adatok), az edzőterem az adatkezelő. Általában először az edzőteremhez kell fordulnia.

Ha a GymEzy az adatkezelő (weboldali megkeresések, üzleti ügyfél fiókok, számlázás), közvetlenül velünk vegye fel a kapcsolatot a help@gymezy.eu címen.

Ha nem biztos abban, ki kezeli az Ön adatait, vegye fel velünk a kapcsolatot a help@gymezy.eu címen, és kérelmét a megfelelő félhez továbbítjuk.

3. Gyakorolható jogok

A GDPR alapján Önnek joga lehet: adataihoz való hozzáféréshez; pontatlan adatok helyesbítéséhez; törlés kéréséhez; adatkezelés korlátozásához; jogos érdeken alapuló adatkezelés elleni tiltakozáshoz; adatainak hordozható formátumban való megkapásához; hozzájárulásának visszavonásához, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul; valamint ahhoz, hogy ne vonatkozzon Önre joghatású vagy hasonlóan jelentős hatású automatizált döntés.

4. Hogyan nyújtson be kérelmet

Nyújtsa be kérelmét az alábbi módok valamelyikén:

- Tag Alkalmazás: használja az alkalmazáson belüli „Fiók és adatvédelem” szakaszt, ahol elérhető, hozzáférési, helyesbítési vagy törlési kérelmek benyújtásához.
- Admin Platform: használja a felhasználói profil menüt a fiók- és adatkérelmek benyújtásához.
- E-mail: írjon a help@gymezy.eu címre „Érintetti kérelem” tárggyal.
- Posta: Managezy Limited, 46 Enterprise Centre, Lavery Avenue, Park West Business Park, Dublin 12, D12 PP48, Írország.

Tartalmazza: nevét, fiókján található e-mail címét, edzőterme nevét (ha alkalmazható), a gyakorolni kívánt jogot és minden olyan kontextust, amely segít megtalálni adatait.

5. Személyazonosság ellenőrzése

Ha ésszerű kétségünk merül fel a kérelmező személyazonosságát illetően, kérhetünk további információkat a személyazonosság ellenőrzésére, például a fiókhoz regisztrált e-mail címről történő megerősítést. Nem kérünk több információt a szükségesnél.

6. Határidők

Igyekszünk a kérelmeket 5 munkanapon belül visszaigazolni. A kézhezvételtől számított egy hónapon belül érdemben válaszolunk, amely a GDPR 12. cikk (3) bekezdése által megengedett módon összetett vagy számos kérelem esetén további két hónappal meghosszabbítható. Tájékoztatjuk Önt, ha hosszabbítás szükséges.

7. Fióktörlés részletei

A fiók törlése magában foglalja profiljának, kapcsolattartási adatainak, bejelentkezési előzményeinek, jelenléti naplójának és edző-tag kommunikációinak törlését vagy anonimizálását, a következő kivételekkel:

- számviteli és adónyilvántartások (jellemzően 6-8 év az ír jog szerint);
- jogi igények, vitarendezés vagy szabályozási kötelezettség teljesítéséhez szükséges nyilvántartások;

- biztonsági mentések, amelyek a szokásos biztonsági mentési rotáció során felülíródnak (jellemzően 30-35 napon belül).

A törlés általában 30 napon belül megtörténik. Ahol az adatokat a fenti okokból megőrzik, azok korlátozásra kerülnek, és csak a vonatkozó jogi célra használhatók.

8. Díjak

Nem számítunk fel díjat az érintetti kérelmek kezeléséért, kivéve, ha a kérelmek nyilvánvalóan megalapozatlanok vagy túlzók, amely esetben ésszerű adminisztratív díjat számíthatunk fel vagy megtagadhatjuk az intézkedést, a GDPR 12. cikk (5) bekezdésének megfelelően.

9. Panasztételi jog

Ha nem elégedett kérelme kezelésével, panaszt tehet egy felügyeleti hatóságnál. Írorszában: Data Protection Commission (www.dataprotection.ie). Magyarországon: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH, www.naih.hu).

10. Kapcsolat

Érintetti kérelmek és kérdések: help@gymezy.eu.