

GymEzy Panaszkezelési Eljárás

Hogyan emeljen panaszt a GymEzy-nél és mit várhat

Utolsó frissítés: 2026. június 7.

Szolgáltató: Managezy Limited

Bejegyzett kereskedelmi név: GymEzy

CRO cégjegyzékszám: 812735

Bejegyzett székhely: 46 Enterprise Centre, Lavery Avenue, Park West Business Park, Dublin 12, D12 PP48, Írország

Weboldal: www.gymezy.eu

Kapcsolat: help@gymezy.eu

Áfa-szám: még nem került kiadásra; a regisztrációt követően kerül megadásra.

Ez a dokumentum a GymEzy szolgáltatás magyar nyelvű változatára vonatkozik. Az angol nyelvű változat azonos jelentéssel bír. Amennyiben egy Megrendelőlap vagy aláírt megállapodás irányadó nyelvet határoz meg, az a rendelkezés élvez elsőbbséget.

1. Hatály

A jelen Panaszkezelési Eljárás a Managezy Limitednél (a GymEzy néven működik) felvetett panaszokra vonatkozik a GymEzy weboldallal, SaaS admin platformmal, Tag Alkalmazással vagy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban. Az edzőtermi tagsággal, edzőtermi árképzéssel, edzőtermi visszatérítésekkel, edzőtermi belépési döntésekkel vagy más edzőterem-oldali ügyekkel kapcsolatos panaszokat közvetlenül az edzőteremnél kell felvetni.

2. Hogyan emeljen panaszt

Küldje el panaszát a help@gymezy.eu címre „Panasz” tárggyal. Tartalmazza:

- nevét és preferált elérhetőségét;
- edzőterme nevét, ha releváns;
- a probléma világos leírását, beleértve a dátumokat és bármely releváns képernyőképet;
- milyen eredményt keres.

Írhat postai úton is: Managezy Limited, 46 Enterprise Centre, Lavery Avenue, Park West Business Park, Dublin 12, D12 PP48, Írország.

3. Visszaigazolás és határidők

A panaszokat a kézhezvételt követő 5 munkanapon belül igyekszünk visszaigazolni. 30 naptári napon belül érdemi választ igyekszünk adni. Az összetett panaszok hosszabb időt vehetnek igénybe; ebben az esetben tájékoztatjuk Önt az előrehaladásról és a késedelem okairól.

4. Hogyan kezeljük a panaszokat

Minden panaszt egy olyan vezető beosztású munkatárs vizsgál meg, aki a panasztett ügyben közvetlenül nem volt érintett, amennyiben ez ésszerűen lehetséges. Kivizsgáljuk, szükség esetén további információkat kérünk, dokumentáljuk megállapításainkat és írásban közöljük az eredményt.

5. Eszkaláció

Ha nem elégedett válaszukkal, kérheti az eszkalációt, ha a válaszukra a „Kérem a panasz eszkalációját” szavakkal válaszol. Az eszkalált panaszt a Managezy Limited igazgatója vagy vezető tisztségviselője vizsgálja felül.

6. Külső utak

Ha továbbra is elégedetlen, az ügyet külső szervhez viheteti:

- Adatvédelmi ügyek Írországban: Data Protection Commission (www.dataprotection.ie).
- Adatvédelmi ügyek Magyarországon: NAIH (www.naih.hu).
- Fogyasztói vitákhoz (ahol alkalmazható): az Európai Online Vitarendezési platform a ec.europa.eu/consumers/odr címen.
- Egyéb ügyekben az Ön joghatósága szerinti illetékes nemzeti hatóság vagy bíróság.

7. Nyilvántartások

Legalább 24 hónapig megőrizzük a panaszokról és kimenetekről szóló nyilvántartásokat a minőségfejlesztés, az audit és a szabályozási megfelelés támogatására.

8. Kapcsolat

Panaszkezelési kapcsolattartó: help@gymezy.eu.